

Politica della Qualità

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione della **ENERCON SRL** presenta la propria “Politica per la Qualità” aziendale nel seguente documento:

Essere competitivi significa puntare a differenziare e qualificare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali nell’ottica della Qualità, con particolare riferimento alle attività di “Progettazione, costruzione, installazione e manutenzione di impianti di aspirazione e filtrazione industriali. Costruzione, installazione e manutenzione di impianti idraulici industriali”.

L’obiettivo definito dalla Direzione consiste nel finalizzare gli sforzi di tutto il personale verso un’attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità. La Direzione promuove quindi una forte responsabilizzazione da parte di tutti i collaboratori al fine di garantire impegno nel proprio operato e aderire con la massima attenzione ai contenuti della Politica aziendale sopra indicati.

La Direzione assume un ruolo attivo nella promozione e guida in tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e verificando i risultati ottenuti. La Direzione incarica il Responsabile del Sistema Gestione Qualità per il sostegno della Politica della Qualità, di promuovere ed implementare nella struttura aziendale gli aggiornamenti delle metodologie di gestione del Sistema Qualità.

Coerentemente alla Politica per la Qualità volta al miglioramento continuo del Sistema, la **ENERCON SRL** svolge le seguenti attività:

- Progettazione, costruzione, installazione e manutenzione di impianti di aspirazione e filtrazione industriali. Costruzione, installazione e manutenzione di impianti idraulici industriali.

In queste attività l’Azienda opera attraverso il Sistema Gestione Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione, nella figura del Presidente e dei componenti del Consiglio di Amministrazione, è pienamente consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità del servizio fornito ai Clienti e pertanto pone come obiettivo della sua Politica della Qualità la “Soddisfazione” del Cliente.

L’erogazione di prestazioni di qualità costituisce parte integrante della strategia per fidelizzare i Clienti e per lo sviluppo sul territorio.

L’impegno dell’azienda al fine di soddisfare le esigenze del Cliente, si concretizza attraverso:

- la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;

- il confronto della qualità erogata con la qualità percepita dai Clienti;
- la gestione del “risk management” applicata all’intera organizzazione per assicurarne la continuità operativa e la gestione delle criticità.

Il confronto con i Clienti e con i concorrenti presenti sul mercato è il presupposto per il miglioramento continuo dell’efficacia del Sistema di Gestione Qualità, attuato in particolar modo attraverso:

- il mantenimento di una struttura organizzativa efficiente che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l’aggiornamento professionale dei collaboratori;
- l’individuazione e l’investimento di adeguate risorse economiche definite in fase di budget;
- la politica degli acquisti mirata, prima del contenimento dei costi, al miglioramento qualitativo ed alla soddisfazione del cliente;
- predisporre ed assicurare adeguate risorse umane, la disponibilità di strumenti economici e materiali necessari allo sviluppo dei processi aziendali per la gestione del risk management;
- l’utilizzo di componenti ed attrezzature di qualità negli interventi di installazione manutenzione dei macchinari ed impianti;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- l’adozione di azioni correttive basate sull’analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dalle indagini periodiche sulla soddisfazione dei clienti;
- il controllo sistematico e puntuale dei fornitori e collaboratori che operano per conto di **ENERCON SRL**;
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- la verifica del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi, da contratto di servizio, di sicurezza nel lavoro, oltre che di rapporto qualità/prezzo, in conformità ai requisiti specificati;
- la promozione di programmi di formazione del personale per ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale negli anni successivi.

La Direzione di **ENERCON SRL** è di conseguenza quotidianamente impegnata a:

- verificare che la Politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli e correttamente attuata;

- **sollecitare la corretta applicazione del sistema qualità aziendale e l'impegno del personale, che è responsabile della qualità dei risultati della propria attività dei Clienti e degli enti di controllo;**
- **fornire risorse adeguate a garantire il miglioramento continuo del sistema qualità aziendale delegando il Responsabile Gestione Qualità al monitoraggio rivolto alla sua costante adeguatezza ed applicazione;**
- **Riesaminare periodicamente il sistema qualità aziendale.**

Il controllo periodico del presente programma consente di garantire il conseguimento degli obiettivi aziendali che **ENERCON SRL si è prefissata o la loro eventuale rettifica attraverso il monitoraggio dei processi aziendali e l'impegno al miglioramento continuo. L'aggiornamento del Sistema Qualità sarà sviluppato ogni qualvolta le circostanze lo richiedano, per fornire ai propri Clienti prodotti e servizi costantemente conformi alle loro richieste e rispondenti alle aspettative ed in armonia con le esigenze aziendali.**

**ENERCON S.R.L.
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Geom. Daniele Tamburini**

Muscoline (BS), 30 novembre 2017